

# Verslag

De  
Wijde  
Blik

## Verslag groeps gesprek Servicegebouw (onderdeel van Startbijeenkomst over Entreegebied en Planetarium)

24 maart 2026

### Aanwezig:

- 2 deelnemers
- Anna Janssen, Office Winhov
- Isabelle Rowoud, ARTIS

### Toelichting van de architect en presentatie inbreng vooraf

De belangrijkste wens van ARTIS voor het servicegebouw is een toekomstbestendige inrichting. Zo is er behoefte aan minder kassa's, gezien de toenemende digitalisering. Daarnaast wordt een betere verbinding met het ARTIS-plein en het entreeplein gewenst, zodat de doorstroom van bezoekers beter gestructureerd kan worden. Daarnaast is er aandacht voor het herstellen van zichtlijnen die momenteel worden belemmerd door de winkel.

Vanuit de buurt zijn vooraf al enkele wensen en ideeën opgehaald. Zo wordt het combineren van de winkel en kaartverkoop in één gebouw als een goed idee gezien. Daarbij wordt gevraagd of het mogelijk is om de winkel openbaar toegankelijk te maken. Verder is er behoefte aan extra toiletvoorzieningen. Ook is de vraag gesteld of de educatieve ruimte en het bijbehorende personeel mogelijk verplaatst kunnen worden, bijvoorbeeld naar het Grote Museum. Vanuit deze punten gaan ARTIS, de architect en de twee bewoners het gesprek aan na het plenaire gedeelte.

### Groepsgesprek

Tijdens het gesprek met de twee buurtbewoners komt met name de wens naar voren om de educatieve functies die nu zullen komen in het servicegebouw naar het Grote Museum te verplaatsen. De architect en een medewerker van ARTIS lichten toe dat dit niet mogelijk is, omdat het Grote Museum al andere functies vervult. Bovendien zullen de educatieve voorzieningen in het servicegebouw kleinschalig zijn en geen dominant onderdeel vormen van het gebouw.

Daarnaast geeft een van de twee bewoners aan dat de openbare ruimte niet vergroot mag worden ten koste van de ruimte voor de dieren. ARTIS laat weten dat dit zeker niet het plan is. De andere buurtbewoner benadrukt het belang van een goed functionerende ledenentree.

### Wensen & Ideeën

Op basis van het gesprek neemt ARTIS de volgende wensen en ideeën mee:

- De winkel toegankelijk maken voor ARTIS-bezoekers én voor niet-bezoekers.
- Onderzoeken of er een goed functionerende ledenentree kan komen, zodat leden niet in de rij hoeven te staan.
- Behoud van een servicepunt voor leden in het servicegebouw.

# Verslag

## De Wjde Blik

- De beschikbare ruimte voor dieren niet verkleinen.
- Meer toiletgroepen in het gebouw, zodat bezoekers niet zijn aangewezen op de toiletten in het restaurant/planetarium.
- Behoud van de rust en de sfeer van het park en deze laten doorwerken in het servicegebouw.

### Verbeterwensen en -ideeën

Voorafgaand aan de bijeenkomst konden omwonenden een vragenlijst invullen over de verschillende deelplangebieden, waaronder het Servicegebouw (21 respondenten). De verbeterwensen en -ideeën voor het planetarium stonden op een flip-over en deze zijn tijdens het groepsgesprek aangevuld (schuine tekst).

Verbeterwensen	Verbeter ideeën
Kassarij te groot ivm digitalisering	Winkel en kaartverkoop combineren goed idee
Winkel staat ongelukkig irt ARTIS-plein; betere verbinding entreeplein-ARTIS-plein gewenst	Net als Hortus: winkel toegankelijk zonder ticket
<i>Geen verkleining van de ruimte voor dieren.</i>	Kan de educatieruimte niet naar het Groote Museum?
<i>Winkel ook openbaar toegankelijk voor niet-bezoekers.</i>	Educatie en personeel wellicht naar elders?
<i>Ledeningang beter, zodat leden niet in de rij hoeven te staan.</i>	Meerdere toiletten, zodat je niet naar het restaurant/planetarium hoeft.
<i>Behoud servicepunt in servicegebouw.</i>	
<i>Rust en sfeer van het park laten doorwerken in het servicegebouw.</i>	