

Brief aan de buurt: De bemiddeling en blik op de toekomst – ARTIS en omwonenden

Datum: 6.05.2025

Auteurs: Martien Kuitenbrouwer en Iman van Rossum



Met deze brief stellen we jullie als buurtbewoners graag op de hoogte van de uitkomsten van het bemiddelingsproces dat de afgelopen maanden heeft plaatsgevonden tussen ARTIS en een delegatie van buurtbewoners.

Het bemiddelingsproces

ARTIS en een delegatie van omwonenden zijn in januari 2025 op verzoek van de bewoners samen een bemiddelingsproces aangegaan naar aanleiding van de spanningen die zijn ontstaan na de presentatie van het Masterplan van ARTIS en specifiek de plannen voor het dienstencentrum. De bemiddelingsgesprekken werden voorgezeten door onafhankelijk voorzitter Martien Kuitenbrouwer van Public Mediation en werden uitgevoerd in opdracht van de Gemeente Amsterdam.

Tijdens de bemiddelingsgesprekken deelden ARTIS en omwonenden allereerst hoe ze de afgelopen tijd hebben ervaren. Op beiden hebben de spanningen veel impact gehad. Ze luisterden naar elkaar en spraken naar elkaar uit het graag anders te willen gaan doen in de toekomst. Vervolgens hebben ARTIS en omwonenden samen mogelijkheden verkend om bepaalde functies uit het nieuwe dienstengebouw elders onder te brengen, en/of het beoogde nieuwe dienstengebouw te verlagen. Daarbij droegen bewoners verschillende opties aan die ARTIS vervolgens heeft onderzocht. Bij die gesprekken sloot ook de gemeente Amsterdam aan. Uiteindelijk is er samen gezocht naar een manier om de buurt te gaan betrekken bij de plannen van ARTIS in de toekomst en specifiek het dienstencentrum.

De uitkomsten van de bemiddeling

De bemiddeling heeft gezorgd voor een beter begrip over en weer van zorgen en behoeften van zowel bewoners als van ARTIS. Al zijn en blijven er verschillen bestaan in het wenselijk eindbeeld van ARTIS en de bewoners, de bemiddeling heeft geleid tot wijzigingen in het oorspronkelijke plan van ARTIS voor het nieuwe dienstengebouw:

- De hoogte van 14 meter is losgelaten waardoor delen van het gebouw tot 12,5 meter kunnen worden verlaagd. Verder verkent de architect de mogelijkheid om de lengte van het gebouw met 1,80 meter te verkorten van 74 naar 72,2 meter.
- Daarnaast verkent ARTIS een optie om het gebouw te verlagen tot 10 meter door het te verbreden en te verdiepen om zo meer volume in de hoogte weg te nemen.
- Voor beide opties heeft de architect aanvullende massa- en gevelstudies gemaakt die ervoor zorgen dat het gebouw minder massief oogt.

Bewoners hebben aangegeven teleurgesteld te zijn in de uitkomst van de bemiddeling en dat ze op meer resultaat hadden gehoopt. ARTIS heeft aangegeven dat de door de bewoners aangedragen opties wel verkend zijn, maar dat ze geen andere mogelijkheden ziet voor het dienstengebouw dan de twee overgebleven opties. Deze opties wil ARTIS graag voorleggen aan de buurt.

Naast de twee opties voor het dienstencentrum heeft de bemiddeling ook opgeleverd dat er voor het parkeerterrein een bredere participatie komt dan voorheen voorzien:

- De gemeente heeft aangegeven mee te willen werken aan een bestemmingsplanwijziging als dit een verbetering oplevert voor ARTIS, de bewoners en de stad. Het huidige bestemmingsplan is zowel vanuit het perspectief van bewoners als vanuit het perspectief van ARTIS niet optimaal.
- De participatie en communicatie met de buurt is bij het dienstencentrum niet goed gegaan. ARTIS heeft daarom de Wijde Blik ingehuurd om een participatieplan te maken voor de verdere ontwikkeling van het park. ARTIS gaat de buurt dus betrekken bij haar planvorming voor de verdere ontwikkeling en plannen voor het parkeerterrein in een participatieproces dat ARTIS verder voorbereidt met bureau de Wijde Blik.

Hoe verder?

- ARTIS vervolgt het participatieproces voor het dienstencentrum en organiseert een bewonersavond op 21 mei van 19:30 tot 21:00 voor bewoners waar ze hun reacties kunnen geven op de twee opties voor het dienstengebouw.
- De reacties uit de buurt neemt ARTIS mee in het maken van het voorlopig ontwerp voor het dienstencentrum. Dat ontwerp presenteert ARTIS aan de buurt tijdens een tweede bijeenkomst. Deze bijeenkomst vindt hoogstwaarschijnlijk plaats in juni.
- ARTIS gaat tegelijkertijd een voorstel voor het participatieproces voor de verdere ontwikkelingen en plannen voor het parkeerterrein voorbereiden. Hierbij wordt bureau de Wijde Blik betrokken.
- Op de bewonersbijeenkomst op 21 mei geeft ARTIS een toelichting op de verdere participatie met de buurt over de verdere ontwikkeling van het terrein en in het bijzonder het parkeerterrein.

Martien Kuitenbrouwer



Directeur Public Mediation
Onafhankelijk voorzitter bemiddelingsgesprekken